

Este listado de preguntas y respuestas tiene el objetivo de contarte y aclararte cualquier duda que pueda generar en ti como cliente esta unión entre La Polar y ABCDin.

Primero, queremos contarte que, si eres nuestro cliente en el mundo financiero, es decir, tienes alguna de nuestras tarjetas La Polar o ABCVisa, para ti nada cambia. Tus lugares de atención y pago de tarjeta o cualquier otro producto financiero, se mantienen tal y como lo venías haciendo hasta ahora.

Además, aprovechamos de contarte que ahora tienes más de 100 tiendas a tu disposición, para vitrinear, comprar y retirar tus productos en todo Chile.

Esperamos aclarar acá tus dudas y si no, siempre puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales de atención:

Call Center:
600 830 2222

Redes sociales:



Tiendas:



Revisa nuestras
tiendas **aquí**

¿Qué beneficios trae la integración de La Polar y ABCDin?

En La Polar y ABCDin nos estamos uniendo para mejorar nuestra oferta de productos, servicios, beneficios y ofertas.

Uno de los beneficios inmediatos, se verá en el acceso a más variedad de productos tanto de La Polar como de ABCDin. Además, como cliente ya cuentas con más de 100 tiendas para retirar tus compras online a lo largo de todo Chile y con el tiempo podremos ir contándote muchos beneficios más que estamos preparando para ti. Durante esta primera etapa, podrás observar cómo los espacios físicos, sitios webs, e-commerce y muchos otros aspectos van funcionando bajo una misma línea de comunicación.

¿Seguirán vendiendo los mismos productos?

Desde ahora podrás acceder a una oferta más completa de productos, más marcas y categorías que estarán más cerca de ti.

En caso de cambio de producto comprado en una de las dos multitiendas, ¿Dónde tengo que ir?

Si compraste en La Polar puedes ir a cualquier tienda La Polar. Si compraste en ABCDin podrás cambiar tu producto en tu tienda ABCDin más cercana.

¿Si tengo ambas tarjetas (Tarjeta La Polar y ABCVisa), puedo juntar los cupos en una sola?

No, los sistemas de nuestras tarjetas aún no están integrados, por lo que todas las transacciones con tus tarjetas de crédito y otros productos financieros se mantienen por separado.

En caso de tener deudas en la tarjeta de crédito, ¿Dónde puedo pagar o renegociar mi deuda?

En caso de tener dudas puedes efectuar los pagos de tu tarjeta en los mismos lugares o plataformas donde realizas tus pagos y/o renegociaciones habitualmente.

¿Puedo obtener la tarjeta de una tienda si ya tengo la tarjeta de la otra?

Sí, puedes solicitar la tarjeta de la otra tienda si ya posees la tarjeta de una de ellas. Sólo necesitarás cumplir con los requisitos habituales para obtener una tarjeta en el retail.

¿Cómo operarán la garantía y el servicio técnico de los productos que ya compré en alguna de las dos tiendas?

La garantía de los productos que compraste ya sea en La Polar o ABCDin operarán de la misma manera que siempre. Para más información al respecto, puedes ver nuestra sección de cambios y devoluciones en:



¿Dónde puedo ingresar un reclamo por el servicio en alguna de las dos tiendas?

Todos nuestros canales de atención están disponibles para recibir cualquier solicitud que tengas, independiente de la tienda. Al principio de esta sección están disponibles todas las plataformas de contacto que tenemos para ti.

Si compre un producto en la web de La Polar, ¿Puedo hacer el seguimiento de entrega en la página de ABCDin?

El seguimiento de tu orden lo podrás hacer en la misma página donde realizaste tu pedido. Recuerda tener a mano tu número de boleta.

En el caso de que compre un producto en la web de La Polar, ¿Puedo hacer el retiro en una tienda ABCDin? ¿O viceversa?

¡Buena noticia! Ahora puedes comprar en cualquiera de nuestros sitios web y retirar en nuestras más de 100 tiendas a lo largo de todo el país.

¿Por qué la información que aparece en mi boleta ahora es distinta?

Como parte del proceso de integración, ambas marcas operan bajo el mismo emisor, es decir, tanto La Polar como ABCDin están operando bajo un mismo nombre o razón social, RUT y domicilio; es por eso que, si compras en cualquier tienda ABCDin, tu boleta está a nombre de Empresas La Polar.

¿Por qué llevo mi paquete desde La Polar si compré en ABCDin?

En este periodo, ambas marcas estamos operando un mismo sistema y centro de distribución, por lo que el packaging puede ser tanto de La Polar como de ABCDin.